**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Мугунского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентом работы Администрации Мугунского сельского поселения, утвержденным Думой Мугунского сельского поселения от 31.05.2006 г № 18.

Регламентами по исполнению муниципальных функций , утвержденными постановлениями Администрации Мугунского сельского поселения: **от 04.04.2013 года № 16 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», в редакции Постановления № 14 от 22.07.2014 года.**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В**

**Администрации Мугунского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2017 год**

Таблица1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество обращений** | **Результат рассмотрения** |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию земельных участков | 30 | выданы |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию жилья | 30 | выданы |
| Выдача архивных справок | 54 | выданы |
| О присвоении адреса жилому дому | 38 | присвоены |
| Поиск родственников | 6 | Помощь оказана(запрос, оформление архивной документации осуществлена) |
| Акт обследования жилого дома и построек для выписки деловой древесины и ремонта надворных построек | 20 | Акты выданы |
| Потрава посевов | 18 | Проведены беседы, виновники наказаны |
| Неорганизованный выпас скота | 29 | Проведены сходы, организован выпас скота на 3 улицах |
| Консультативно-правовая помощь в решении разных вопросов | 72 | Оказана в рамках своей компетенции |
| Ремонт водонапорной башни в с.Мугун по ул.Комарова,22 | 26 | произведен |
| Помощь в оформлении почетного звания «Ветеран труда» | 3 | оказана |
| Бытовые ссоры, разногласия между соседями (с привлечением участкового уполномоченного полиции) | 24 | урегулированы |
| Земельные споры между соседями | 18 | Рекомендовано обратиться в земельный комитет |
| ИТОГО: | 368 | Все вопросы своевременно рассмотрены. |

АНАЛИЗ: Наибольшее количество обращений поступило:

-

-В 2017 году выдано 54 архивных справки жителям, обратившимся за данной услугой. Это на 14 справок больше чем в 2016 году. В 2017 году данная муниципальная услуга была оказана людям, давно уехавшим из села, но обратившимся за архивными справками в администрацию поселения. Получено несколько благодарственных писем от людей, обратившихся за архивными справками. Ведение и хранение архивных данных в поселении, а также выдача при необходимости справок, информации жителям позволяет решать гражданам многие вопросы, связанные с данной информацией в разных жизненных ситуациях.

- Много вопросов в 2017 году поступило в связи с неорганизованным выпасом скота, ( очень наболевший и актуальный вопрос , из этого вытекают вопросы, связанные с потравой посевов. Сложно найти пастуха, для организованного выпаса скота, многие жители села не имеют оплачиваемой официальной работы, из-за данной ситуации на трудовом рынке поселения, нужно сказать о людях, которые имеют очень скромное финансовое положение, оплачивать услуги пастуха не всем под силу. Поэтому проводятся собрания, сходы сельчан, где стараются все найти выход из ситуации,. В 2017 году на трех улицах села был установлен очередной выпас скота (по очереди среди жителей). Хотя и здесь есть свои минусы, с которыми приходится бороться. Не все люди добросовестно относятся к данной процедуре выпаса скота. ( в 2016 году было обращений больше по данному поводу, значит можно сделать вывод, что работа продвигается в этом направлении, положение улучшается)

При приеме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2017 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть обращений граждан, даны письменные ответы, есть обращения (земельные споры), по которым проведены проверки с выездом на место специалиста по земле, есть вопросы, по которым люди были направлены в земельный комитет Тулунского муниципального района, некоторым были даны рекомендации обратиться в суд (споры среди соседей), многие вопросы решены в ходе личных встреч. Большая работа проводилась в 2017 году по поводу уплаты земельного налога жителями, собственниками земельных участков, но по данному вопросу нужно еще большая активность и сознательность граждан в уплате налогов по земле. Разъяснения специалистами, депутатами сельского поселения ведутся постоянно . Людям разъясняется то, что наполняемость бюджета собственными средствами, во многом зависит от своевременной уплаты земельного и имущественного налогов.

Подводя итог работы за 2017 год по обращениям граждан, хочется отметить более эффективную и плодотворную работу не только главы поселения, специалистов, депутатов Думы сельского поселения, но и самих жителей, которые принимали более активное участие в жизни села и в решении многих значимых для поселения вопросов.

На официальном сайте Администрации Мугунского сельского поселения htt://mugun.mo38.ru/ размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.