**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

 Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Мугунского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентом работы Администрации Мугунского сельского поселения, утвержденным Думой Мугунского сельского поселения от 31.05.2006 г № 18.

Регламентами по исполнению муниципальных функций , утвержденными постановлениями Администрации Мугунского сельского поселения: **от 04.04.2013 года № 16 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», в редакции Постановления № 14 от 22.07.2014 года.**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В**

**Администрации Мугунского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2019 год**

Таблица1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество обращений** | **Результат рассмотрения** |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию земельных участков | 28 | выданы |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию жилья | 28 | выданы |
| Выдача архивных справок | 39 | выданы |
| О присвоении адреса жилому дому | 39 | присвоены |
| Поиск родственников | 0 |  |
| Акт обследования жилого дома и построек для выписки деловой древесины и ремонта надворных построек | 13 | Акты выданы |
| Потрава посевов | 18 | Проведены беседы, виновники наказаны |
| Неорганизованный выпас скота | 18 | Проведены сходы, организован выпас скота на 3 улицах |
| Консультативно-правовая помощь в решении разных вопросов | 123 | Оказана в рамках своей компетенции |
| Ремонт дороги местного значения по улице Ленина, от № 33 до № 85 | 22 человека обратились в течение 3 месяцев по одному и тому же вопросу | произведен |
| Освещение улиц | 23 | Недостатки в работе бригады по освещению устранены  |
|  Помощь в оформлении почетного звания «Ветеран труда» | 1 | оказана |
| Бытовые ссоры, разногласия между соседями (с привлечением участкового уполномоченного полиции) | 46 | урегулированы |
| Земельные споры между соседями | 29 ( 13 споров разобраны самостоятельно, установлены мирные соглашения между жителями) | Рекомендовано обратиться в земельный комитет |
| Обращения граждан по вопросу выплат за потерянный урожай 2019 года в связи с проливными дождями , прошедшими в июле 2019 года | 446 | Собраны на всех граждан пакеты документов, составлены реестры. Выплаты гражданами получены. |
| ИТОГО: | 873 | Все вопросы своевременно рассмотрены. |

АНАЛИЗ: Наибольшее количество обращений поступило:

- В 2019 году наибольшее количество обращений граждан , а именно 446 обращений были по поводу выплат за потерянный урожай 2019 года в связи с прошедшими в июле 2019 года проливными дождями. Помощь в подготовке пакетов документов от граждан была в полной мере оказана специалистами поселения своевременно..

-В 2019 году выдано 28 архивных справок жителям, обратившимся за данной услугой. Это на 2 справки больше чем в 2018 году. В 2019 году данная муниципальная услуга была оказана людям, обратившимся за архивными справками в администрацию поселения. Ведение и хранение архивных данных в поселении, а также выдача при необходимости справок, информации жителям позволяет решать гражданам многие вопросы, связанные с данной информацией в разных жизненных ситуациях. Данные архивные справки выдаются также по запросам по межведомственному взаимодействию между организациями( ПФ РФ, Районным отделом образования г. Тулуна и Тулунского района и т.д.)

- Много вопросов в 2019 году поступило в связи с неорганизованным выпасом скота, найти пастуха, В 2019 году на некоторых улицах деревень (д.Александровка, д.Новая Деревня) организован выпас жителями по очереди. Хотя и здесь есть свои минусы, с которыми приходится бороться. Не все люди добросовестно относятся к данной процедуре выпаса скота. ( в 2018 году было обращений больше по данному поводу, значит можно сделать вывод, что работа продвигается в этом направлении, положение улучшается, но в 2019 году было составлено 2 протокола на собственников скота (лошади))

При приеме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. В 2019 году с обратились граждане в основном с вопросами по грунтовым водам, которые случились из-за проливных дождей в июле 2019 года. Гражданам в пределах своей компетенции была оказана такая консультативная помощь. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2019 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть обращений граждан, даны письменные ответы, есть обращения (земельные споры), по которым проведены проверки с выездом на место специалиста по земле, есть вопросы, по которым люди были направлены в земельный комитет Тулунского муниципального района, некоторым были даны рекомендации обратиться в суд (споры среди соседей), многие вопросы решены в ходе личных встреч. Большая работа проводилась в 2019 году по поводу уплаты земельного налога жителями, собственниками земельных участков, но по данному вопросу нужно еще большая активность и сознательность граждан в уплате налогов по земле. Разъяснения специалистами, депутатами сельского поселения ведутся постоянно . Людям разъясняется то, что наполняемость бюджета собственными средствами, во многом зависит от своевременной уплаты земельного и имущественного налогов.

 Подводя итог работы за 2019 год по обращениям граждан, хочется отметить более эффективную и плодотворную работу не только главы поселения, специалистов, депутатов Думы сельского поселения, но и самих жителей, которые принимали более активное участие в жизни села и в решении многих значимых для поселения вопросов.

На официальном сайте Администрации Мугунского сельского поселения htt://mugun.mo38.ru/ размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.