**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Мугунского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентом работы Администрации Мугунского сельского поселения, утвержденным Думой Мугунского сельского поселения от 31.05.2006 г № 18.

Регламентами по исполнению муниципальных функций , утвержденными постановлениями Администрации Мугунского сельского поселения: **от 04.04.2013 года № 16 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», в редакции Постановления № 14 от 22.07.2014 года.**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В**

**Администрации Мугунского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2020 год**

Таблица1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество обращений** | **Результат рассмотрения** |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию земельных участков | 10 | выданы |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию жилья | 13 | выданы |
| Выдача архивных справок | 14 | выданы |
| О присвоении адреса жилому дому | 15 | присвоены |
| Поиск родственников | 1 |  |
| Акт обследования жилого дома и построек для выписки деловой древесины и ремонта надворных построек | 10 | Акты выданы |
| Потрава посевов | 13 | Проведены беседы, виновники наказаны |
| Неорганизованный выпас скота | 32 | Проведены сходы, организован выпас скота на 3 улицах |
| Консультативно-правовая помощь в решении разных вопросов | 93 | Оказана в рамках своей компетенции |
| Обращения граждан по поводу движения маршрутного такси «Тулун – Хараманут» | 97 | По поводу движения данного маршрута, (режима работы обратились в Министерство Транспорта и связи Иркутской области, вопрос урегулирован.) |
| Освещение улиц | 17 | Недостатки в работе бригады по освещению устранены |
| Бытовые ссоры, разногласия между соседями (с привлечением участкового уполномоченного полиции) | 23 | урегулированы |
| Земельные споры между соседями | 12 | Рекомендовано обратиться в земельный комитет |
| Обращения граждан по вопросам социальных выплат на детей | 46 | Оказана помощь в сборе документов, проведены консультации по данному вопросу. |
| По обращению граждан выдано справок различного характера | 368 | выполнено |
| ИТОГО: | 764 | Все вопросы своевременно рассмотрены. |

АНАЛИЗ: Наибольшее количество обращений поступило:

- В 2020 году наибольшее количество обращений граждан , а именно 368 обращений было по поводу выдаче и оформлению различных справок.

-В 2020 году выдано 14 архивных справок жителям, обратившимся за данной услугой. В 2020 году данная муниципальная услуга была оказана людям, обратившимся за архивными справками в администрацию поселения. Ведение и хранение архивных данных в поселении, а также выдача при необходимости справок, информации жителям позволяет решать гражданам многие вопросы, связанные с данной информацией в разных жизненных ситуациях. Данные архивные справки выдаются также по запросам по межведомственному взаимодействию между организациями ( ПФ РФ, Районным отделом образования г. Тулуна и Тулунского района и т.д.)

- Много вопросов в 2020 году поступило в связи с неорганизованным выпасом скота, найти пастуха, В 2020 году на некоторых улицах деревень (д.Александровка, д.Новая Деревня) организован выпас жителями по очереди. Хотя и здесь есть свои минусы, с которыми приходится бороться. Не все люди добросовестно относятся к данной процедуре выпаса скота. ( в 2020 году было обращений больше по данному поводу, значит можно сделать вывод, что работа продвигается в этом направлении, положение улучшается, но в 2020 году было составлен 1 протокол на собственника скота (лошадь))

При приеме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. В 2020 году обратилось 93 человека. Гражданам в пределах своей компетенции была оказана такая консультативная помощь. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2020 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть обращений граждан, даны письменные ответы, есть обращения (земельные споры), по которым проведены проверки с выездом на место специалиста по земле, есть вопросы, по которым люди были направлены в земельный комитет Тулунского муниципального района, некоторым были даны рекомендации обратиться в суд (споры среди соседей), многие вопросы решены в ходе личных встреч. Большая работа проводилась в 2020 году по поводу уплаты земельного налога жителями, собственниками земельных участков, но по данному вопросу нужно еще большая активность и сознательность граждан в уплате налогов по земле. Разъяснения специалистами, депутатами сельского поселения ведутся постоянно . Людям разъясняется то, что наполняемость бюджета собственными средствами, во многом зависит от своевременной уплаты земельного и имущественного налогов.

Подводя итог работы за 2020 год по обращениям граждан, хочется отметить более эффективную и плодотворную работу не только главы поселения, специалистов, депутатов Думы сельского поселения, но и самих жителей, которые принимали более активное участие в жизни села и в решении многих значимых для поселения вопросов.

На официальном сайте Администрации Мугунского сельского поселения htt://mugun.mo38.ru/ размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.