**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Мугунского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентом работы Администрации Мугунского сельского поселения, утвержденным Думой Мугунского сельского поселения от 31.05.2006 г № 18.

Регламентами по исполнению муниципальных функций , утвержденными постановлениями Администрации Мугунского сельского поселения: **от 04.04.2013 года № 16 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесенными изменениями в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», в редакции Постановления № 14 от 22.07.2014 года.**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В**

**Администрации Мугунского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2023 год**

Таблица1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество обращений** | **Результат рассмотрения** |
| О присвоении адреса объекту недвижимости | 23 | Подготовлены нормативные документы, выданы |
| Об установлении вида разрешенного использования земельного участка | 14 | выданы |
| Об изменении адреса земельного участка | 28 | Документы подготовлены, выданы |
| О предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка | 0 | Документы на установку торговой точки (киоск) подготовлены, проведено публичное слушание, все согласовано |
| О признании жилых помещений (жилых домов) непригодными для проживания | 1 | По заявлению работала межведомственная комиссия, акты и распоряжения составлены и вручены гражданам, обратившимся по данному вопросу |
| Об аннулировании адреса в ФИАС | 9 | Все изменения в ФИАС внесены |
| Выдача архивных справок | 8 | выданы |
| Акт обследования жилого дома и построек для выписки деловой древесины и ремонта надворных построек | 9 | Акты выданы |
| Потрава посевов | 10 | Проведены беседы, виновники наказаны |
| Неорганизованный выпас скота | 18 | Проведены сходы, организован выпас скота на 3 улицах |
| Консультативно-правовая помощь в решении разных вопросов | 148 | Оказана в рамках своей компетенции |
| Освещение улиц | 4 | Недостатки в работе бригады по освещению устранены |
| Консультативно-разъяснительная работа с гражданами по поводу вывоза и оплаты за бытовые отходы | 15 | Ведется постоянная работа по разъяснению |
| Бытовые ссоры, разногласия между соседями (с привлечением участкового уполномоченного полиции) | 3 | урегулированы |
| Земельные споры между соседями | 4 | Рекомендовано обратиться в земельный комитет |
| Обращения граждан по вопросам социальных выплат на детей | 20 | Оказана помощь в сборе документов, проведены консультации по данному вопросу. |
| Обращение членов семей, участников СВО, по поводу дополнительной поддержки, ежегодной выплаты денежной компенсации на твердое топливо тем, кто имеет печное отопление | 11 | Проведена разъяснительная работа по сбору пакета документов для получения выплаты. |
| Обращения граждан за выдачей нотариально заверенных документов. | 12 | Все обращения удовлетворены |
| По обращению граждан выдано справок различного характера | 396 | выполнено |
| ИТОГО: | 733 | Все вопросы своевременно рассмотрены. |

АНАЛИЗ: Наибольшее количество обращений поступило:

- В 2023 году наибольшее количество обращений граждан , а именно 396 обращений было по поводу выдачи и оформлению различных справок.

В 2023 году были обращения граждан, членов семей участников СВО по поводу дополнительной меры социальной поддержки по Указу Губернатора Иркутской области от 05.12.2023 г № 402-ог . обратились 11 граждан, всем была оказана консультативная помощь, проведены разъяснения , рекомендовано тем, кто имеет право на данную социальную поддержку собрать пакет документов.

-В 2023 году выдано 8 архивных справок жителям, обратившимся за данной услугой. В 2023 году данная муниципальная услуга была оказана людям, обратившимся за архивными справками в администрацию поселения. Ведение и хранение архивных данных в поселении, а также выдача при необходимости справок, информации жителям позволяет решать гражданам многие вопросы, связанные с данной информацией в разных жизненных ситуациях. Данные архивные справки выдаются также по запросам по межведомственному взаимодействию между организациями ( СФР РФ, Районным отделом образования г. Тулуна и Тулунского района и т.д.)

- В 2023 году поступило меньше вопросов от граждан в связи с неорганизованным выпасом скота, найти пастуха, В 2023 году в д.Александровка организован выпас жителями по очереди. В д.Новая Деревня жители наняли пастуха на сезонный выпас скота. На улице Депутатская в д.Хараманут так же организован выпас скота по очереди. Хотя и здесь есть свои минусы, с которыми приходится бороться. Не все люди добросовестно относятся к данной процедуре выпаса скота. ( в 2023 году было составлено 3 протокола на собственников скота за бродячий скот (лошади, коровы), хозяевам скота был назначен штраф за неорганизованный выпас скота.. ( 2000 тыс.руб)

При приеме обращений от граждан оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. В 2023 году обратилось 148 человек. Это больше чем в 2022 году на 23 обращения. Гражданам в пределах своей компетенции была оказана такая консультативная помощь. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2023 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть обращений граждан, даны письменные ответы, есть обращения (земельные споры), по которым проведены проверки с выездом на место специалиста по земле (Богданова Е.А), есть вопросы, по которым люди были направлены в земельный комитет Тулунского муниципального района, некоторым были даны рекомендации обратиться в суд (споры среди соседей), многие вопросы решены в ходе личных встреч. Большая работа проводилась в 2023 году по поводу уплаты земельного налога жителями, собственниками земельных участков, но по данному вопросу нужно еще большая активность и сознательность граждан в уплате налогов по земле. Разъяснения специалистами, депутатами сельского поселения ведутся постоянно . Людям разъясняется то, что наполняемость бюджета собственными средствами, во многом зависит от своевременной уплаты земельного и имущественного налогов.

Подводя итог работы за 2023 год по обращениям граждан, хочется отметить более эффективную и плодотворную работу не только главы поселения, специалистов, депутатов Думы сельского поселения, но и самих жителей, которые принимали более активное участие в жизни села и в решении многих значимых для поселения вопросов.

На официальном сайте Администрации Мугунского сельского поселения htt://mugun.mo38.ru/ размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.